

La Dirección de **Nicarelec, S.L.U. (NCPower)** establece una Política de Calidad que garantiza la calidad de sus actividades “Diseño, Fabricación y Comercialización de baterías para movilidad eléctrica “ y procesos realizados mediante la implantación de la norma UNE EN-ISO 9001:2015, adquiriendo como compromisos fundamentales para su desarrollo: proporcionar los medios y recursos necesarios para que dicho sistema se constituya en un ente dinámico de mejora continua, y cumplir con los requisitos legales y de calidad ligados a la actividad que desarrolla ofrecer siempre el mejor y más satisfactorio de los servicios.

Se fundamenta en la eficacia, la mejora continua, la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas. Basándose en los siguientes principios:

- Compromiso de la organización en identificar necesidades y expectativas de nuestros clientes y desarrollar procesos y productos que permitan cubrirlas, obteniendo su satisfacción y garantizando la confianza de nuestra compañía.
- Asegurar la calidad de todos nuestros procesos y productos finales, cumpliendo con la legislación actual y la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Promover la mejora continua dentro de la organización, estableciendo objetivos y metas, en base a requerimientos de nuestros clientes, empleados y productos ofrecidos, por lo que la Dirección se compromete a revisarla anualmente.
- Fomentar la comunicación de nuestra organización, desde nuestros empleados, proveedores y empresas colaboradoras, para que sean parte implicada y activa de esta Política de Calidad.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para determinar los objetivos de calidad de nuestra organización.

Firma:



Mario Nicolás Carcelén
CEO & Fundador